

RAI & NETIA



Les premières installations NETIA à la RAI (Radio televisione Italia) datent de 1998 avec l'installation d'un projet pilote complet, de l'acquisition à la diffusion.

Depuis, l'offre de NETIA n'a cessé d'évoluer et de suivre les différentes demandes de la RAI. Aujourd'hui, un système Radio-Assist très complet couvre tout le pays : Rome, Bolzano, Naples... Plusieurs orientations choisies par la RAI apportent un grand confort d'exploitation, dont en particulier, un contrat de maintenance complètement adapté au fonctionnement de la RAI.

Un système déployé sur toute l'Italie

La RAI représente en Italie plus d'une vingtaine de sites. Actuellement, les sites déjà équipés bénéficient d'un système Radio-Assist 7, de l'acquisition à la diffusion et possèdent généralement leur propre base de données. Toutes les radios sont reliées entre elles, communiquent par des liaisons à haut débit (fibre optique ou ligne spécialisée) et s'échangent leurs documents audio à volonté. Par exemple, le transfert des fichiers audio du Parlement vers Radio Uno est directement déclenché à partir du browser d'une station de production Radio-Assist. Grâce à cette structure très souple, le partage complet de l'information entre tous les sites devient une réalité sur tout le territoire. Rome reste le site principal avec en particulier un puissant système d'archivage Elettra d'ACS (Advanced Computer System), interfacé avec Radio-Assist. Ce système archive sous forme numérique tous les documents audio de la radio, et ne conserve sur la base de données Radio-Assist que les éléments en cours d'exploitation. Très intuitif pour l'utilisateur, le logiciel gère automatiquement un processus complexe (conversion de format, gestion de droit d'accès, de bases de données...).

Une architecture sécurisée

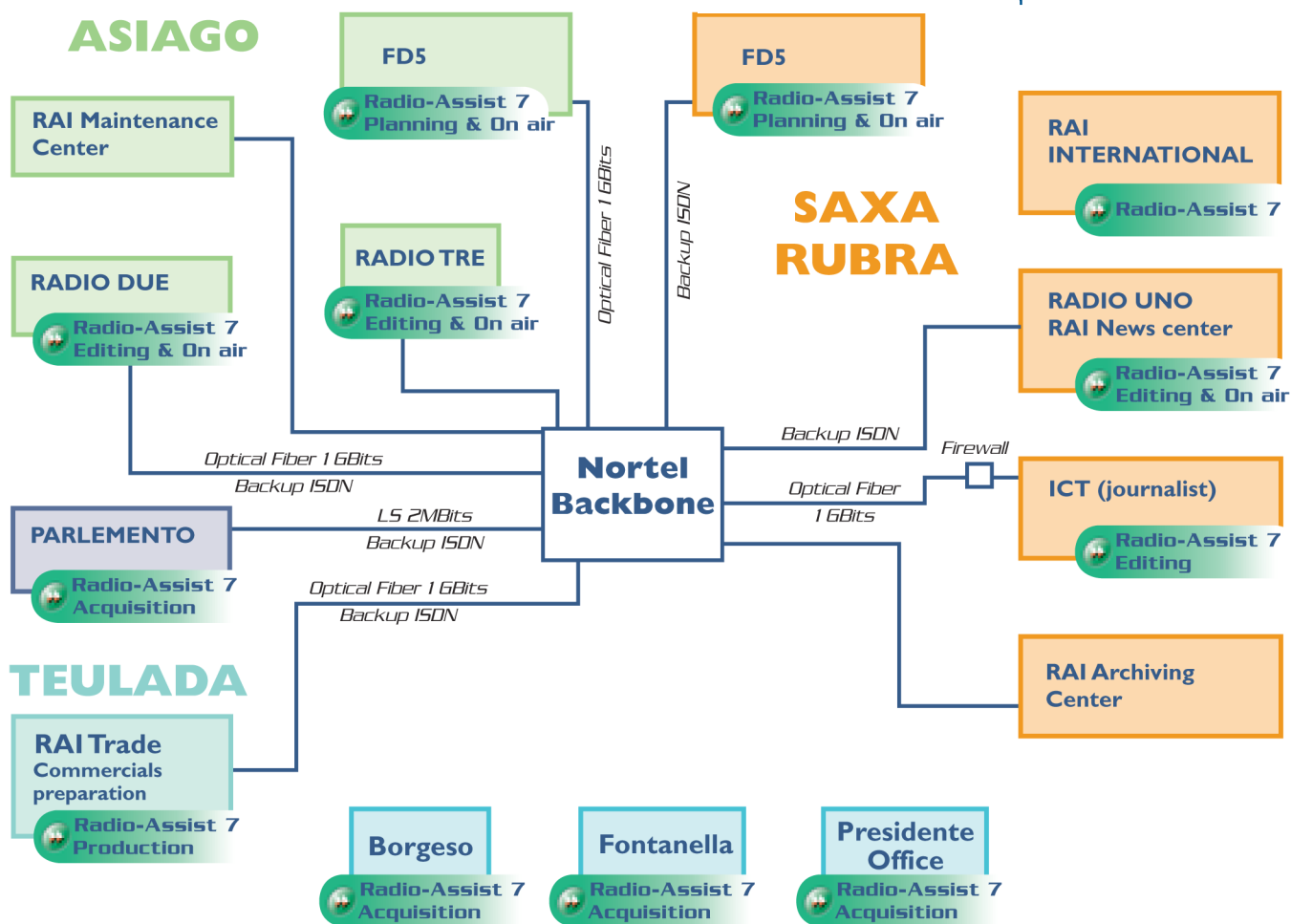
Le système représente globalement plus de 300 stations et nécessite une gestion rigoureuse de chaque action et de chaque document au sein du système. C'est la réponse apportée par les deux logiciels "DBShare et Media Management" de NETIA. La présence de Media Management facilite la séparation en différents domaines : Information, Production, Diffusion. Chaque domaine possède sa propre structure : serveurs, base de données, stations de travail. Parallèlement, DBShare centralise toutes les communications avec la base de données Radio-Assist. Par redondance systématique et synchrone de toutes les métadonnées produites, DBShare garantit l'homogénéité du contenu des bases de données. L'action combinée de DBShare et de Media Management au coeur du système intensifie la résistance aux incidents. Les principes adoptés sont spécifiquement le suivi, la mémorisation et l'anticipation de chaque action et de chaque transfert de document au sein du système. Cette traçabilité garantit en permanence la disponibilité du bon document, au bon endroit et au bon moment.

NETIA et RAI, un climat de confiance

Plusieurs accords concrétisent les relations privilégiées qu'entretiennent depuis de nombreuses années la RAI et NETIA. En 2001, la RAI signe un protocole d'accord avec NETIA portant sur l'ensemble des achats de la RAI en matière d'automatisation radio. En 2002, un contrat de maintenance particulièrement élaboré est signé pour trois ans. Dans le but d'assurer une maintenance efficace, la RAI et NETIA décident de former une équipe de huit techniciens RAI et d'un technicien NETIA. Le rôle de ce collège est d'assurer en permanence un service de maintenance sur toutes les stations de travail du réseau, d'installer de nouvelles stations ou de nouvelles versions logicielles. Un second niveau de maintenance est assuré par NETIA exclusivement pour les machines les plus sensibles telles que les serveurs, les stations d'administration ou de diffusion. De plus, la RAI bénéficie du service Hotline de NETIA 24/24H et 7/7 jours. Il est important de noter que parallèlement la maintenance de tout le réseau est gérée de façon totalement autonome par la RAI.



Les sites de la Rai à Rome



Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis et ne représentent pas un engagement de NETIA.